POLITICA DE CANCELACIÓN

- **Contrato de Transporte Aereo:** Akiale Tours no reserva vuelos, la reserva de vuelos implica un contrato directo con la aerolínea.
- **Políticas de Cancelación:** Penalidades por cancelaciones varían desde el 20% hasta el 100% dependiendo la fecha de notificación; no se realiza devolución en efectivo, pero se ofrece **bono voucher**, cambio de nombre o reprogramación.
- **No Show y Penalidades:** La no presentación resulta en el cobro del 100% de las actividades; Akiale Tours no asume ninguna causa ajena, retraso, perdida de vuelos, problemas de vías o cualquier otra situación que impida llegar al punto de encuentro pactado, a la hora y fecha pactadas.
- **Bono Voucher:** Akiale Tours puede emitir un bono voucher para reprogramar la reserva o usarla para otro viaje sin perder el depósito. El bono es válido por cinco (5) meses desde su emisión. No habrá reembolsos por diferencias en el valor de los servicios.
- **Reprogamación de la reserva:** Solo podrás hacer una reprogramación de la reserva con una anticipación mínima de treinta (30) días a la fecha de inicio del viaje.
- **Modificación de Reservas:** Los viajeros son responsables de cambios y pagan tarifas asociadas; reprogramación sujeta a aprobación y tarifas adicionales.

